

REGULAMIN PROGRAMU „Zbieraj kody i odbieraj nagrody”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem programu „Zbieraj kody, odbieraj nagrody”, zwanego dalej „Programem”, jest Altom sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Gnieźnie, ul. Roosevelta 116a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000324582, NIP: 784-24-33-393 (ul. Roosevelta 116a, 62-200 Gniezno; tel. 61 4261933; www.altom.pl, e-mail: altom@altom.pl), zwany dalej „Organizatorem”.
- 1.2. Program objęty niniejszym regulaminem, zwanym dalej „Regulaminem”, jest prowadzony pod nazwą „Zbieraj kody i odbieraj nagrody”.
- 1.3. Program rozpoczyna się w dniu **01.03.2018 r.** i trwać będzie do **30.09.2018 r.**
- 1.4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, pod warunkiem, że nie wpływa to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą ogłaszane z 14-dniowym wyprzedzeniem na Stronie Internetowej Marki VALDINOX.
- 1.5. Dla potrzeb Programu przyjęto następujące definicje:
 - a) Katalog Nagród – lista Nagród oferowanych Uczestnikom w ramach Programu, zawierająca nazwy i fotografie elementów rzeczowych Nagród oraz wskazanie liczby Punktów, jakimi dysponować musi Uczestnik, aby otrzymać daną Nagrodę, zamieszczona i aktualizowana na Stronie Internetowej marki VALDINOX.
 - b) Nagroda – towar, na który Uczestnik będzie mógł wymienić zdobyte punkty, wskazany w Katalogu Nagród, o wartości wskazanej w Katalogu Nagród.
 - c) Punkty – punkty posiadane przez Uczestników Programu wynikające z zakupu określonych Produktów Marki VALDINOX.
 - d) Regulamin – niniejszy regulamin Programu „Zbieraj kody i odbieraj nagrody”.
 - e) Strona Internetowa Marki VALDINOX – serwis internetowy o adresie www.valdinox.pl
 - f) Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wzięła udział w Programie na warunkach określonych Regulaminem.
 - g) Wartość Punktowa – liczba Punktów posiadanych przez Uczestnika wynikająca z zakupu określonych Produktów Marki VALDINOX.

- h) Produkty Marki VALDINOX – grupa produktów, których zakup gwarantuje posiadanie Punktów na zasadach określonych w Regulaminie. Lista Produktów objętych Programem znajduje się na Stronie Internetowej Marki VALDINOX.
- i) Formularz Zamówienia Nagrody – formularz, który Uczestnik musi wypełnić i odesłać pocztą tradycyjną, w celu zamówienia konkretnej Nagrody.

II. UCZESTNICY

- 2.1. Program jest skierowany dla Klientów indywidualnych dokonujących zakupów Produktów Marki VALDINOX w sklepach stacjonarnych oraz internetowych prowadzących sprzedaż detaliczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i bezpłatne. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.3. Uczestnik może brać udział w Programie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.
- 2.4. Uczestnik przed wypełnieniem i wystaniem Formularza Zamówienia Nagrody zapoznaje się z Regulaminem oraz oświadcza, iż zgadza się na jego treść.

III. ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE

- 3.1. Uczestnik Programu zdobywa Punkty za zakupione Produkty Marki VALDINOX, dokonane w placówkach prowadzących sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przeliczając zakupiony Produkt Marki VALDINOX na Punkty zgodnie z następującymi zasadami przedstawionymi w załączniku nr 1.
- 3.2. Po uzbieraniu Wartości Punktowej odpowiadającej wybranej Nagrodzie, Uczestnik przesyła Formularz Zamówienia Nagrody w formie pisemnej wraz z oryginalnymi, wyciętymi kodami kreskowymi z opakowań Produktów Marki VALDINOX, które są potwierdzeniem zakupu konkretnych produktów. W przypadku wątpliwości Organizatora odnoszących się do przekazanych kodów kreskowych z opakowań, Organizator może zażądać od Uczestnika okazania paragonu potwierdzającego zakup konkretnego produktu – z tego względu Uczestnik zobowiązany jest do zachowania paragonu potwierdzającego zakup produktu.
- 3.3. Kody kreskowe i Formularz Zamówienia Nagrody muszą zostać przesłane na adres Organizatora, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub dostarczone osobiście do siedziby Organizatora.
- 3.4. Ewentualna różnica Punktów wynikająca z przesłanych oryginalnych kodów kreskowych, a ilością Punktów niezbędnych do otrzymania zadeklarowanej w Formularzu Zamówienia Nagrody przepada i nie jest zwracana Uczestnikowi w jakiegokolwiek formie.

3.5. Tylko prawidłowo wypełniony Formularz Zamówienia Nagrody zostanie zaakceptowany przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Formularza Zamówienia Nagrody Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, tj.: niekompletne lub nieczytelne dane osobowe, brak wybrania Nagrody, brak wyrażenia stosownych zgód, brak podpisu pod Formularzem Zamówienia Nagrody, podejrzenie nadużycia. Wyłącznie na pisemne żądanie Uczestnika, Organizator poinformuje osobę składającą Formularz Zamówienia Nagrody o fakcie jego odrzuceniu i/lub o przyczynach takiego odrzucenia.

3.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych osobowych lub danych osobowych innej osoby. Podanie prawdziwych danych osobowych jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie i uzyskania Nagrody.

IV. NAGRODY W KONKURSACH

4.1. Uczestnik może wymieniać Punkty wyłącznie na Nagrody zgodnie z aktualną ofertą umieszczoną w Katalogu Nagród.

4.2. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę. Organizator programu zastrzega sobie prawo do zmiany rodzaju nagród o możliwie zbliżonej wartości w przypadku wyczerpania zapasów i dostanie ich w późniejszym terminie, na co Uczestnik Programu niniejszym wyraża zgodę oraz nie będzie z tego powodu kierował żadnych roszczeń w stosunku do Organizatora.

4.3. Wygląd Nagród może się różnić od prezentowanego w aktualnym Katalogu Nagród. Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w Katalogu Nagród lub innych wszelkich materiałach opublikowanych przez Organizatora wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

4.4. Wybrane przez Uczestników Programu nagrody zostaną dostarczone pocztą pod wskazany na Formularzu Zamówienia Nagrody adres, w ciągu 30 dni od momentu otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza Zamówienia Nagrody i kodów kreskowych, chyba że konieczna okaże się weryfikacja okoliczności, o których mowa w punkcie 3.2. niniejszego Regulaminu.

4.5. Uczestnik, który dostarczy Formularz Zamówienia Nagrody wraz z oryginalnymi kodami kreskowymi do siedziby Organizatora, będzie mógł odebrać nagrodę w tym samym dniu lub terminie wyznaczonym przez Organizatora, po wcześniejszej weryfikacji poprawności i zgodności z Regulaminem.

4.6. Jeśli Uczestnik w Formularzu Zamówienia Nagrody poda swój adres e-mail, wtedy Organizator wyśle na wskazany adres mailowy potwierdzenie przyjęcia zamówienia Nagrody.

4.7. Dostarczenie Nagrody odbywa się na koszt i rachunek Organizatora.

4.8. Nagroda:

- a) która nie zostanie odebrana przez Uczestnika,
- b) której odbioru Uczestnik odmówił,
- c) której potwierdzenia odbioru Uczestnik odmówił,

przepada, a Uczestnik niniejszym traci prawo do żądania wydania Nagrody w późniejszym terminie oraz nie będzie zgłaszał przeciwko Organizatorowi żadnych roszczeń z tym związanych.

V. REKLAMACJE DOTYCZĄCE NAGRÓD

5.1. W momencie dostarczenia Nagród Uczestnik zobowiązany jest sprawdzić przesyłkę w obecności osoby wydającej. W przypadku uszkodzenia Nagrody lub niezgodności Nagrody z zamówieniem Uczestnik informuje o fakcie Organizatora mailowo program@valdinox.pl lub telefonicznie 61 426 19 33 wew. 340.

5.2. Reklamacje Z POWODU USZKODZENIA Nagrody lub niezgodności Nagrody z zamówieniem Uczestnik może zgłaszać w terminie 3 dni od dnia otrzymania Nagrody. W tym celu Uczestnik powinien zgłosić reklamację mailowo program@valdinox.pl lub telefonicznie 61 426 19 33 wew. 340.

5.3. Reklamacje złożone po upływie terminu wskazanego w punkcie poprzedzającym lub bez zachowania procedury reklamacyjnej, nie będą rozpatrywane.

5.4. W przypadku uwzględnienia przez Organizatora reklamacji dotyczącej uszkodzenia Nagrody lub niezgodności Nagrody z Formularzem Zamówienia Nagrody, Nagroda zostanie wymieniona w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji na Nagrodę tego samego rodzaju, o ile będzie ona w aktualnym Katalogu Nagród. Jeżeli Nagroda nie będzie figurowała w aktualnym Katalogu Nagród, Organizator wymieni uszkodzoną lub niezgodną z Formularzem Zamówienia Nagrody na inną Nagrodę o takiej samej Wartości Punktowej, wybraną przez Uczestnika z aktualnego Katalogu Nagród.

VI. DANE OSOBOWE

6.1 Administratorem danych osobowych Uczestnika podanych w Formularzu Zamówienia Nagrody oraz innych danych Uczestnika niezbędnych do realizacji Programu jest spółka Altom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gnieźnie, ul. Roosevelta 116a, wpisana

do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000324582, NIP: 784-24-33-393.

6.2 Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu:

- a) realizacji Programu;
- b) w celach prowadzenia badań statystycznych oraz
- c) w celach marketingu bezpośredniego własnych produktów/usług Organizatora.

6.3 Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym przy realizacji Programu na podstawie umów powierzenia, zgodnie z art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w tych celach na zasadzie dobrowolności, jednak ich przetwarzanie jest niezbędne dla celów realizacji Programu.

6.4 W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, Organizator może przetwarzać dane osobowe dla celów analityki biznesowej, tj. automatycznego przetwarzania danych osobowych gromadzonych w związku z realizacją Programu, w celu ustalenia osobistych preferencji i zachowań zakupowych na potrzeby przygotowania oraz zaprezentowania indywidualnej oferty marketingowej.

6.5 W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, Organizator może przetwarzać dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez podmiotów współpracujących z Organizatorem – partnerów handlowych Organizatora – a także na podstawie odpowiednich umów przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z Organizatorem w organizowaniu ww. akcji promocyjnych i marketingowych.

6.6 W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, innej niż zgody, o których mowa w punkcie 6.4 i 6.5 powyżej, Organizator może przekazywać Uczestnikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030, ze zm.), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na podany przez Uczestnika adres e-mailowy lub numer telefonu. W celu otrzymywania od Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną niezbędne jest podanie przez Uczestnika numeru telefonu lub adresu e-mail. Szczegółowe zasady

przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną określa Polityka Ochrony Prywatności Organizatora.

6.7. Przetwarzanie danych osobowych następuje zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Uczestnicy w każdym momencie mogą cofnąć uprzednio wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych produktów lub usług oraz mogą zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną. Uczestnikom przysługuje również prawo do cofnięcia uprzednio wyrażonej zgody, o której mowa w punkcie 6.4. (zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu analityki biznesowej).

6.8. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane przez Organizatora m.in. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa Nagród lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej Marki VALDINOX.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Programu podlegają będą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Organizatora.
3. Dane adresowe organizatora:

Altom sp.z o.o. sp. k.

Ul. Roosevelta 116a

62-200 Gniezno

e-mail: altom@altom.pl

tel. 61 426 19 33 wew. 340